

Algemene Voorwaarden van **AutoService Haaglanden B.V.**

AutoService Haaglanden B.V. gevestigd te Den Haag zal in deze algemene voorwaarden worden aangeduid met **AutoService Haaglanden**.

Deze Algemene Voorwaarden zijn bestemd voor overeenkomsten met betrekking tot reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen en toebehoren daarvoor, welke worden gesloten met **AutoService Haaglanden**.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **de opdrachtnemer:** **AutoService Haaglanden** die met betrekking tot een auto en/of onderdelen en toebehoren daarvoor een opdracht uitvoert of doet uitvoeren;
- **de opdrachtgever:** degene die de **AutoService Haaglanden** opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;
- **de overeenkomst:** schriftelijk of elektronisch bevestigde opdracht/en;
- **de opdracht:** de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen en schade-taxaties, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als 'werkzaamheden'.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties en overeenkomsten tussen **AutoService Haaglanden** en opdrachtgever en op alle producten, aanbiedingen, offertes en facturen van **AutoService Haaglanden**. **AutoService Haaglanden** kan extra voorwaarden hanteren afhankelijk van de aangeboden producten of diensten. Deze worden vooraf kenbaar gemaakt en vallen ook onder deze algemene voorwaarden. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk met **AutoService Haaglanden** worden overeengekomen en hebben alleen betrekking op de desbetreffende overeenkomst. Bepalingen uit deze voorwaarden zijn niet van toepassing, indien mocht blijken dat deze in strijd zijn of komen met enige wettelijke bepalingen van huidig of toekomstig recht. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn, geldt de voor **AutoService Haaglanden** gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht. Als de opdrachtgever ook (algemene) voorwaarden hanteert en deze in strijd zijn met de algemene voorwaarden van **AutoService Haaglanden**, dan prevaleren de algemene voorwaarden van **AutoService Haaglanden** boven die van de opdrachtgever. Opdrachtgever gaat volledig akkoord met deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 21.07.2008.

Artikel 3. Opdrachten

Een gegeven opdracht bindt de opdrachtgever. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens betreffende de opdracht. **AutoService Haaglanden** is

gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de opdracht, voor wat betreft de inhoud en de vorm, die zij van de opdrachtgever ontvangt, de correcte gegevens zijn.

Artikel 4. Offertes

Offertes zijn altijd geheel vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met de opdrachtgever. **AutoService Haaglanden** bepaalt zelf welke opdrachten zij tot uitvoering wil brengen en heeft het recht opdrachten te weigeren ook als er voorafgaand een offerte is uitgebracht. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of namens **AutoService Haaglanden** gedaan of gemaakt, zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd. De geldigheidstermijn is vermeld op offertes en geeft de periode vanaf de offertedatum aan waarin de offerte geldig is. **AutoService Haaglanden** kan besluiten uitgebrachte offertes niet uit te voeren en heeft hiertoe geen verplichting tegenover opdrachtgever.

Artikel 5. Overeenkomsten

1. Offertes, die door beide partijen zijn ondertekend, vormen een overeenkomst van opdracht. Schriftelijk bevestigde opdrachten vormen een overeenkomst. Opdrachten die door **AutoService Haaglanden** in uitvoering zijn genomen, vormen een overeenkomst. Overeenkomsten zijn voor beide partijen bindend. Aanvullingen op overeenkomsten en wijzigingen van overeenkomsten zijn pas bindend als **AutoService Haaglanden** deze schriftelijk heeft bevestigd.
2. Indien geen schriftelijk overeenkomst door **AutoService Haaglanden** is afgegeven, geldt de schriftelijke bevestiging van **AutoService Haaglanden** dan wel de afleveringsbon dan wel de factuur van de **AutoService Haaglanden** als bewijs van het bestaan en van de inhoud van de overeenkomst behoudens tegenbewijs.

Artikel 6. Aanbiedingen

Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. van producten gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid of van de gegeven opdracht kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan gegeven prijzen in folders, brochures, op de website of vermeld op andere wijzen dan in een offerte.

Artikel 7. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in Euro en, indien niet anders vermeld, inclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd. Prijzen worden bepaald op de gebruikelijke manier van **AutoService Haaglanden**.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de werkplaats uurtarieven niet begrepen in de prijzen van materialen, onderdelen en kosten van derden.
3. Een prijswijziging is nimmer grond voor ontbinding van de overeenkomst. In geval van aantoonbare wijziging van een of meer van de kostprijs bepalende factoren zoals inkooprijzen, koersen, lonen, betalingen, rechten, lasten, vrachten en dergelijke na totstandkoming van de overeenkomst, is **AutoService Haaglanden** gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, een en ander voor zover zulks niet bij de Wet is verboden en ongeacht of de wijziging voor

AutoService Haaglanden al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

4. Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden **AutoService Haaglanden** op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.
5. Administratiekosten, annuleringskosten, orderkosten, vracht- of verzendkosten, retourbehandelingskosten en opslagkosten kunnen apart in rekening worden gebracht. Koerierskosten of kosten voor speciaal vervoer, bijzondere extra inklaringskosten en of invoerrechten zijn niet bij de prijs inbegrepen en voor rekening van de opdrachtgever. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan prijzen, die niet in een offerte of overeenkomst zijn vermeld.

Artikel 8. Betaling

1. Alle facturen zullen door afnemer worden betaald binnen 7 werkdagen dagen na datum van uitgifte. Betaling dient te geschieden via contant of overboeking naar een door **AutoService Haaglanden** aangewezen giro- of bankrekening.
2. Indien de opdrachtgever de totale overeengekomen prijs niet of niet tijdig heeft voldaan, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Onverminderd **AutoService Haaglanden** verder toekomstende rechten, is de **AutoService Haaglanden** in een dergelijk geval gerechtigd de wettelijke rente vermeerderd met 5% over het achterstallige bedrag te berekenen per dag vanaf de betreffende vervalldag.
3. Geleverde producten blijven eigendom dan wel bezit van **AutoService Haaglanden** totdat opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde boete, rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. Indien afnemer in gebreke is de vordering te voldoen, kan de vordering ter incasso uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het als dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op minimaal 20% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-. Indien opdrachtgever een consument is zoals bedoeld in artikel 96 lid 5 Boek 6 van het Burgerlijk wetboek gelden de bepaling van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten met een minimum aan incassokosten van 40 euro.
5. Niet tijdige betaling geeft **AutoService Haaglanden** het recht haar prestatie als gevolg van onderhavige en/of andere overeenkomsten met de opdrachtgever op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.
6. **AutoService Haaglanden** is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de opdrachtgever voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de te verrichten prestaties op een door **AutoService Haaglanden** te bepalen wijze. Indien **AutoService Haaglanden**, nadat opdrachtgever in verzuim is,

betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan opdrachtgever richt, doet dit niet af aan eerdere bepalingen in dit artikel. Het is de opdrachtgever niet toegestaan verrekening toe te passen. **AutoService Haaglanden** staat tot geen van zijn opdrachtgevers in een rekening-courant verhouding.

Artikel 9. Leveringstijd

1. Op producten en diensten van **AutoService Haaglanden** gelden afgesproken leveringstijd. Leveringstijden, al dan niet uitdrukkelijk vermeld, gelden slechts bij benadering en kunnen nimmer als fatale termijn hebben te gelden. Niet-tijdige levering door **AutoService Haaglanden** kan dan ook nimmer een geldige reden voor de opdrachtgever opleveren de overeenkomst met **AutoService Haaglanden** te ontbinden, tenzij er sprake is van een uitdrukkelijk overeengekomen leveringstermijn en deze termijn met meer dan 60 dagen is overschreden.
2. Ook na verloop van deze verlengde termijn dient **AutoService Haaglanden** eerst schriftelijk door de opdrachtgever in gebreke te worden gesteld waarbij **AutoService Haaglanden** een termijn van ten minste een maand voor de nakoming wordt gegeven, alvorens de **AutoService Haaglanden** terzake in verzuim kan geraken.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats vanuit magazijn c.q. werkplaats. Vanaf het moment van levering gaan alle risico's van verlies, vergaan, beschadigingen etc. ongeacht de oorzaak daarvan, over op de opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is verplicht om de door **AutoService Haaglanden** geleverde producten voorafgaand aan ingebruikneming te inspecteren. Klachten wegens onvolledige en/of onjuiste levering moeten direct na constatering daarvan, doch uiterlijk 3 werkdagen na levering van de zaken, schriftelijk aan **AutoService Haaglanden** worden gemeld onder opgave van de aard en de omvang van de klachten. Bij gebreke hiervan worden klachten niet meer in behandeling genomen en wordt de opdrachtgever geacht de transactie te hebben goedgekeurd.

Artikel 10. Stallingskosten

Indien de opdrachtgever binnen 24 uur na kennisneming van de uitvoering van de opdracht de aan **AutoService Haaglanden de ter beschikking gestelde** auto niet heeft afgehaald, kan **AutoService Haaglanden** de stallingskosten in rekening brengen, overeenkomstig het in zijn bedrijf of plaatselijk geldend tarief.

Artikel 11. Schadetaxatie

Indien **AutoService Haaglanden** in opdracht van opdrachtgever een schade-taxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. De taxatiekosten worden door partijen schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan zijn in redelijkheid vast te stellen taxatiekosten verschuldigd, waarbij partijen tot uitgangspunt nemen de gedragsregels bij expertise.

Artikel 12. Reclames

1. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk en binnen een termijn van 7 werkdagen na

factuurdatum te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt de afnemer geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

2. Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde zaken, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame noch voor ontbinding van de overeenkomst. Indien een reclame door **AutoService Haaglanden** gegrond wordt bevonden, heeft **AutoService Haaglanden** het recht de volgende keuze te maken:
 - a) De factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen.
 - b) Het geleverde te repareren of te vervangen door een product met dezelfde specificaties waarbij de vervangen producten aan **AutoService Haaglanden** in eigendom worden afgegeven c.q. teruggegeven.
 - c) Het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de opdrachtgever betaalde factuurbedrag zonder dat **AutoService Haaglanden** tot enige verdere schadevergoeding gehouden is.
 - d) Het indienen van reclames geeft opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling van de producten te weigeren dan wel op te schorten. In ieder geval dient het niet betwiste deel voldaan te worden. Ieder beroep op verrekening is uitgesloten.
 - e) Bij reclames worden de producten voor rekening en risico van de opdrachtgever naar **AutoService Haaglanden** teruggezonden.

Artikel 13. Retour

1. Opdrachtgever heeft recht op een afkoelperiode van 6 dagen na aankoop van producten (niet zijnde diensten). Opdrachtgever dient binnen deze periode schriftelijke toestemming te vragen voor retourzending.
2. De afkoelperiode is niet van toepassing bij:
 - a) Zogenaamde "op maat" producten. Dit zijn producten die speciaal voor de opdrachtgever worden samengesteld/geproduceerd en producten die speciaal voor de opdrachtgever ingekocht worden door **AutoService Haaglanden**. Dit zijn producten die niet in het vaste assortiment voorkomen.
 - b) Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is **AutoService Haaglanden** niet verplicht retourzendingen van opdrachtgever te accepteren.
 - c) Feitelijke in ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door **AutoService Haaglanden** van de door opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij opdrachtgever totdat zij door **AutoService Haaglanden** zijn gecrediteerd.
 - d) Bij retourzending worden de producten voor rekening en risico van de opdrachtgever teruggezonden.
 - e) Software, waarvan het zegel is verbroken, kan nimmer worden geretourneerd. Producten dienen in onaangebroken verpakking en compleet met alle toebehoren te worden geretourneerd. In

principe zal het oorspronkelijke bedrag van de factuur gecrediteerd worden, tenzij er zich tussentijdse prijsdalingen of indien de verpakking is verbroken hebben voorgedaan. Dan zal het bedrag gecrediteerd worden naar de dagwaarde van het product.

- f) Het product dient zorgvuldig en degelijk verpakt te zijn voor transport zonder stickers, stiftvermeldingen etc. Indien het product onzorgvuldig is verpakt, kunnen kosten voor herverpakking en reparatie worden doorberekend, omdat het product anders niet meer verkoopbaar is.

Artikel 14. Garantie

1. **AutoService Haaglanden** staat garant voor de kwaliteit van zijn producten en diensten, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen is vermeld.
2. Op alle producten en diensten wordt minimaal 6 maanden garantie verleend. De garantieverplichting van **AutoService Haaglanden** betreffende de door haar geleverde producten en diensten gaan echter in geen geval verder dan de garantieaanspraken die **AutoService Haaglanden** dan wel opdrachtgever jegens de fabrikant en/of distributeur op basis van de met hen gesloten overeenkomsten geldend kan maken. Opdrachtgever kan dan ook geen aanspraak maken op garantie indien de fabrikant en/of distributeur deze niet biedt.
3. Op de eerste plaats en in de meeste gevallen loopt de garantie rechtstreeks via de fabrikant. Als dit niet het geval is, loopt de garantie via **AutoService Haaglanden**. De garantie via **AutoService Haaglanden** wordt, tenzij anders overeengekomen, voor 9 maanden zonder afhandelingskosten afgehandeld.
4. De originele factuur is het garantiebewijs en moet getoond kunnen worden.
5. Op verbruiksproducten zoals olie, siliconen, remblokken, koelmiddel, inktpatronen, papier, CD-R enz. geeft **AutoService Haaglanden** geen garantie.
6. Eventuele fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door **AutoService Haaglanden** in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd vallen tevens onder de garantie. De vervangen onderdelen worden eigendom van **AutoService Haaglanden**. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien afnemer zonder toestemming van **AutoService Haaglanden** wijziging in de producten aanbrengt of laat aanbrengen door derden.
7. Producten, die met een bijgevoegd garantiebewijs voor reparatie in aanmerking komen, moeten voor eigen rekening en risico worden afgeleverd bij **AutoService Haaglanden**. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door **AutoService Haaglanden** in rekening worden gebracht conform de gebruikelijke tarieven.
8. Als de opdrachtgever producten ter reparatie heeft afgegeven bij **AutoService Haaglanden** en deze niet binnen 3 maanden na afgiftedatum, tegen betaling van bovengenoemde kosten, heeft afgehaald, wordt aangenomen dat de opdrachtgever afstand neemt van de ingeleverde producten ten behoeve van **AutoService Haaglanden**.

Artikel 15. Ontbinding

Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens **AutoService Haaglanden** niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatele stelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, vermogen, zaken of een deel daarvan verliest, is afnemer van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die **AutoService Haaglanden** te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist. **AutoService Haaglanden** is in dat geval te allen tijde bevoegd schadevergoeding van de afnemer te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.

Artikel 16. Annulering

1. Annulering van opdrachten kan alleen na schriftelijke bevestiging van **AutoService Haaglanden**.
2. In geval van annulering van de opdracht door opdrachtnemer heeft **AutoService Haaglanden** het recht om 25% van de origineel overeengekomen prijs van de producten en of diensten in rekening te brengen, onverkort het recht van **AutoService Haaglanden** op grond van geleden verlies en/of gederfde winst het meerdere te vorderen.
3. Elk der partijen heeft de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. **AutoService Haaglanden** is niet aansprakelijk voor enige schade, direct en indirect, die ontstaat door haar overeenkomsten met de opdrachtgever of voor geleverde producten, noch voor c.q. ten aanzien van derden die betrokken zijn bij de overeenkomst of geleverde producten.
2. **AutoService Haaglanden** is daarmee zeker, maar niet uitsluitend niet aansprakelijk in het geval:
 - er niet geleverd is of na de levertijd geleverd is;
 - er sprake is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door afnemer of;
 - wanneer opdrachtgever zonder toestemming van **AutoService Haaglanden** wijziging in de producten aanbrengt of laat aanbrengen door derden;
 - er onjuiste gegevens zijn gepubliceerd in reclamemateriaal, op de website of in een offerte, als deze nog niet getekend is;
 - er sprake is van overmacht;
 - er schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtgever of van derden;

- er sprake is van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
 - er sprake is van het verliezen van gegevens op datadragers of data-overdragers.
3. De aansprakelijkheid van **AutoService Haaglanden** uit hoofde van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW. Mocht **AutoService Haaglanden** ondanks bovenstaande toch voor enige schade aansprakelijk worden gehouden, dan zal **AutoService Haaglanden** slechts aansprakelijkheid aanvaarden voor een bedrag gelijk aan de uitkering, die de verzekering van **AutoService Haaglanden** dekt. Mocht de verzekering niet dekken, dan is **AutoService Haaglanden** geheel niet aansprakelijk. De opdrachtgever zal **AutoService Haaglanden** vrijwaren voor alle aansprakelijkheid vanuit derden jegens **AutoService Haaglanden**.
 4. **AutoService Haaglanden** is wel aansprakelijk als er sprake is van opzet of grove schuld van **AutoService Haaglanden**.

Artikel 18. Overmacht

1. Geen van de betrokken partijen is verplicht zich aan overeenkomsten te houden indien er sprake is van overmacht. Als er gedurende een aangesloten periode van langer dan 1 maand sprake is van overmacht, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. Er is sprake van overmacht als **AutoService Haaglanden** zich niet kan houden aan overeenkomsten of als er schade ontstaat door factoren buiten het invloedsterrein van **AutoService Haaglanden**.
2. Er is daarmee zeker, maar niet uitsluitend sprake van overmacht voor **AutoService Haaglanden** als:
 - leveranciers van **AutoService Haaglanden** overeenkomsten met **AutoService Haaglanden** niet nakomen;
 - leveranciers van **AutoService Haaglanden** niet tijdig leveren, vanuit overheidswege wetten en/of regels veranderd worden waardoor **AutoService Haaglanden** gemaakte overeenkomsten niet meer na kan komen.
3. Bij overmacht zal in eerste instantie in overleg met opdrachtgever naar een oplossing gezocht worden. Als de opdrachtgever en **AutoService Haaglanden** het niet eens kunnen worden, is **AutoService Haaglanden** gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 19. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle producten blijven eigendom van **AutoService Haaglanden**, totdat opdrachtgever en **AutoService Haaglanden** volledig aan de overeenkomst hebben voldaan. Dit houdt in dat opdrachtgever volledige betaling en daarbij inbegrepen vergoedingen van alle kosten en rente heeft voldaan aan **AutoService Haaglanden** en dat **AutoService Haaglanden** alle producten en diensten volgens de overeenkomst heeft afgeleverd bij opdrachtgever.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan op enige wijze afstand te nemen of te doen van producten voordat volledig aan de overeenkomst is voldaan. Hieronder valt ook het doorgeven, leveren,

uitlenen, verkopen of anderszins bezit of eigendom van producten overdragen aan derden.

3. **AutoService Haaglanden** behoudt zich het recht producten terug te nemen als opdrachtgever nog niet volledig aan de overeenkomst heeft voldaan. Opdrachtgever moet hieraan mee werken. Als opdrachtgever niet mee werkt, is opdrachtgever per week het factuurbedrag van de overeenkomst verschuldigd aan **AutoService Haaglanden**.
4. De opdrachtgever is gehouden, onverkort het bovenstaande, goed te zorgen voor de geleverde zaken, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden. Producten of diensten, die voor garantie of reparatie worden vervangen, blijven eigendom van de opdrachtgever, maar **AutoService Haaglanden** behoudt zich het recht deze producten in eigendom terug te nemen als opdrachtgever niet aan de voorwaarden van de overeenkomst heeft voldaan.

Artikel 20. Intellectuele eigendomsrechten

AutoService Haaglanden verklaart dat naar beste weten haar producten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraak van derden ter zake van inbreuk op dergelijke rechten, kan **AutoService Haaglanden** zo nodig het desbetreffende product vervangen of wijzigen, dan wel de overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden. **AutoService Haaglanden** is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het gebruik van door haar geleverde producten door opdrachtgever en kan op grond hiervan dan ook niet aansprakelijk worden gehouden voor het gebruik van haar producten.

Artikel 21. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van opdrachtgever die worden vermeld op de orderbevestiging worden door **AutoService Haaglanden** verwerkt, mogelijk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). De autogegevens worden opgenomen in het systeem van de Stichting Nationale Autopas. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometertellers te voorkomen. **AutoService Haaglanden** is niet verantwoordelijk voor de vermelding van gegevens in het systeem van de Stichting Nationale Autopas.

Artikel 22. Toepasselijk recht

Op elke rechtsverhouding tussen **AutoService Haaglanden** en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De Haagse rechtbank is bij uitsluiting bevoegd.